Notice d'information et de consentement

24/10/2022

Avant de recueillir vos consentements, HOLIVIA porte à votre connaissance l'ensemble des informations vous permettant de comprendre par qui, comment et pourquoi vos données vont être utilisées ainsi que de connaitre vos droits en toute transparence.

Votre participation à la Plateforme HOLIVIA et votre utilisation des Services fournis par HOLIVIA et par chaque Praticien sélectionné implique le traitement de vos données à caractère personnel et relatives à votre santé (« vos Données ») au sens de la "Règlementation" suivante :

- Du Règlement UE 2016/679 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données du 27 avril 2016 (« RGPD ») ;
- De la loi 78-17 du 6 janvier 1978 modifiée relative à l'Informatique, aux Fichiers et aux Libertés.

Deux responsables de traitement

En vous créant un Compte personnel à partir de la Plateforme HOLIVIA, vous reconnaissez que vos Données seront traitées à la fois par HOLIVIA dans le cadre des Services qu'elle vous fournit et par chaque Praticien sélectionné dans le cadre des Services qu'ils vous fournissent respectivement.

LA PLATEFORME HOLIVIA NE VOUS PERMET PAS DE BÉNÉFICIER D'UN SUIVI MÉDICAL OU D'UNE PRISE EN CHARGE, D'UNE TÉLÉCONSULTATION OU D'UN TÉLÉSOIN. EN CAS DE DOUTE, VEUILLEZ CONSULTER VOTRE MÉDECIN HABITUEL.

LA PLATEFORME HOLIVIA NE PERMET PAS LA PRISE EN CHARGE DES SITUATIONS D'URGENCE. POUR TOUTE URGENCE VEUILLEZ CONTACTER LES SERVICES D'URGENCE EN COMPOSANT LE 15.

Pourquoi et sur quel fondement légal vos Données sont-elles traitées et qui y a accès ?

✔ Vos Données traitées par HOLIVIA

Finalité	Base légale - Article 6 RGPD	Traitement de données de santé ?	Destinataires des données
Gestion des comptes personnels des utilisateurs	Exécution des Conditions Générales d'Utilisation - Art. 6, 1, b RGPD	Oui : État autodéclaratif de santé psychique globale (stress, sommeil, confiance en soi, accomplissement au travail, sens, relations, estime de soi, charge mentale) Besoins d'accompagnement psychique Consentement explicite - Art. 9, 2, a RGPD	Praticiens sélectionnés; Membres du personnel des prestataires techniques habilités (gestion technique des comptes); Membres du personnel HOLIVIA habilités
Gestion des témoignages privés	Intérêt légitime - Art. 6, 1, f RGPD	Oui : Données manifestement rendues publiques par la personne concernée - Art. 9, 2, e) RGPD	Membres du personnel des prestataires techniques habilités (gestion technique des comptes); Membres du personnel HOLIVIA habilités

Évaluation de la satisfaction des utilisateurs	Intérêt légitime - Art. 6, 1, f RGPD	Oui Art. 9,2,a) RGPD Consentement explicite	Membres du personnel des prestataires techniques habilités; Membres du personnel HOLIVIA habilités (statistiques pour mesurer satisfaction); Tiers financeurs (statistiques anonymisées et agrégées pour reporting mensuel)
Production de statistiques agrégées et anonymisées	Intérêt légitime - Art. 6, 1, f RGPD	Non	Membres du personnel des prestataires techniques habilités; Membres du personnel HOLIVIA habilités; Tiers financeurs (statistiques agrégées et anonymisées pour reporting mensuel)
Envoi d'e-mails de bienvenue et d'engagement après création de compte	Intérêt légitime - Art. 6, 1, f RGPD	Non	Membres du personnel des prestataires techniques habilités; Membres du personnel HOLIVIA habilités

✔ **Vos Données traitées par chaque Praticien sélectionné**

Finalité	Base légale - Article 6 RGPD	Traitement de données de santé ?	Destinataires des données
Séances de Visio-consultation proposées aux Utilisateurs	Consentement - Art. 6, 1, a RGPD	Oui Consentement explicite - Art. 9, 2, a RGPD	Praticiens sélectionnés; Membres du personnel des prestataires techniques habilités (gestion technique des comptes); Membres du personnel HOLIVIA habilités
Gestion du service de prise de Rendez-vous	Intérêt légitime - Art. 6, 1, f RGPD	Non	Praticien proposant le service de prise de rendez-vous; Membres du personnel des prestataires techniques habilités (gestion technique des comptes); Membres du personnel HOLIVIA habilités
Tenue du dossier de chaque Utilisateur	Intérêt légitime - Art. 6, 1, f RGPD	Oui : Traitement nécessaire aux fins de la prise en charge sanitaire. Consentement explicite - Art. 9, 2, a RGPD	Praticiens sélectionnés; Membres du personnel des prestataires techniques habilités (gestion technique des comptes); Membres du personnel HOLIVIA habilités
Gestion du paiement des Services fournis par le Praticien aux Utilisateurs Bénéficiaires	Exécution des conditions générales de vente - Art. 6, 1, b RGPD	Non	Système de paiement (Stripe). HOLIVIA n'accède pas à ces informations.

Sachez que vos Données seront également susceptibles de faire l'objet d'études, recherches et évaluations **présentant un intérêt public**, à des fins d'amélioration des connaissances et de prise en charge des patients, et après mise en œuvre de l'ensemble des formalités requises auprès de la CNIL lorsqu'elles sont applicables.

A cet effet, sachez que pour chaque étude, recherche ou évaluation qui pourrait être conduite à partir de vos Données vous serez tenu informé et vous pourrez vous y opposer si vous le souhaitez.

Focus sur votre consentement

Certains Services fournis respectivement par HOLIVIA et par les Praticiens reposent sur le recueil préalable de votre consentement.

Vous reconnaissez qu'à défaut de consentement, vous ne pourrez plus accéder aux Services fournis par HOLIVIA et aux Services fournis par les Praticiens.

Votre consentement explicite est en outre requis pour permettre aux Praticiens que vous aurez sélectionné à partir de la Plateforme HOLIVIA et qui participent à votre prise en charge dans le cadre de l'utilisation des Services d'accéder à vos données de santé collectées à la fois à l'occasion de du questionnaire initial et des programmes self-care mais également le cadre des Visio-consultations. Cet accès s'organisera dans le respect des règles de confidentialité qui s'appliquent aux données de santé, conformément aux profils d'habilitation définis et sur la base de votre consentement explicite.

Sachez que vous avez la possibilité de retirer votre consentement à tout moment en vous adressant à dpo@holivia.fr.

Le retrait de votre consentement ne portera pas atteinte à la licéité du traitement de vos données effectué avant le retrait de celui-ci.

Combien de temps vos Données sont-elles conservées ?

✔ **Dans le cadre des Services fournis par HOLIVIA:**

Vos Données sont conservées par HOLIVIA pendant toute la durée de la relation contractuelle avec HOLIVIA. Au-delà, Vos Données sont archivées pour une durée de 5 ans et à l'issue de l'archivage, seules des Données statistiques non identifiantes sont conservées.

✔ **Dans le cadre des Services fournis par le(s) Praticien(s)**

Vos Données sont conservées par le Praticien pendant toute la durée de la relation contractuelle qui vous lie au Praticien que vous avez sélectionné. Au-delà, vos Données sont archivées pour une durée de 5 ans et à l'issue de l'archivage, seules des Données statistiques non identifiantes sont conservées.

✔ **Vos données de paiement**

Vos Données sont conservées uniquement le temps de la transaction commerciale (achat de la séance de Visio-consultation).

Notez toutefois que sous réserve de votre consentement exprès par le biais d'une case à cocher, les données relatives à votre carte bancaire peuvent être conservées pour faciliter les éventuels paiements ultérieurs.

Quels sont vos droits sur vos Données ?

Conformément à la Règlementation, vous êtes titulaire d'un droit d'accès, de rectification, d'opposition, de suppression des données à caractère personnel vous concernant, que vous pouvez exercer auprès du délégué à la protection des données (DPO) d'HOLIVIA par courrier électronique à l'adresse électronique suivante : dpo@holivia.fr.

Vous êtes également titulaire des droits suivants que vous pouvez exercer suivant les mêmes modalités :

- un droit à l'effacement (droit à l'oubli) ;

- un droit de solliciter une limitation du traitement des données personnelles vous concernant ; - un droit d'opposition au regard du traitement des données personnelles vous concernant ; - un droit à la portabilité ;
- un droit d'introduire une réclamation auprès de la CNIL: www.cnil.fr

Vous pouvez à tout moment, sans avoir à vous justifier, retirer votre consentement par courrier électronique à l'adresse électronique suivante : dpo@holivia.fr. Le retrait de votre consentement ne compromet pas la licéité du traitement fondé sur votre consentement émis avant ce retrait.

Vous disposez également du droit de définir vos directives générales relatives à la conservation, à l'effacement et à la communication de vos données à caractère personnel après votre décès qui peuvent être enregistrées auprès d'un tiers de confiance numérique certifié par la CNIL, et de directives particulières qui peuvent être enregistrées auprès du délégué à la protection des données (DPO) d'HOLIVIA par courrier électronique à l'adresse électronique suivante : dpo@holivia.fr.

HOLIVIA met en œuvre toutes les mesures de sécurité afin de garantir la protection et la sécurité des données, en particulier à l'égard de l'accès non autorisé d'un tiers.

Vos Données sont hébergées par un hébergeur certifié de données de santé au sens de l'article L 1111-8 CSP.

Le délégué à la protection aux données désigné par HOLIVIA est Phase 4 Avocat et peut-être contacté à l'adresse mail suivante : dpo@holivia.fr. Vous pouvez lui adresser toute question concernant vos Données.

Pour plus de détails, vous pouvez consulter la Politique de confidentialité.

FORMULES DE CONSENTEMENT

A la création du compte :

- ☐ **J'ai pris connaissance des Conditions Générales d'Utilisation**, je les ai comprises et je les accepte sans réserve.
- ☐ **J'ai pris connaissance des finalités d'utilisation de mes Données** et des explications de la notice d'information, et je consens explicitement au traitement de mes données de santé par HOLIVIA.
- ☐ **Je souhaite recevoir les conseils et les préconisations de HOLIVIA dans le cadre de mon parcours**.
- ☐ **Je consens au traitement de mes données de santé par les Praticiens**, et j'autorise les Praticiens qui participent à ma prise en charge à partir de la Plateforme HOLIVIA à accéder à mes données de santé collectées à l'occasion de mon utilisation des Services proposés à partir de la Plateforme HOLIVIA.

Lors de l'achat d'une séance auprès d'un Praticien :

- ☐ **J'ai pris connaissance des Conditions Générales de Vente des Services HOLIVIA**, je les ai comprises et je les accepte sans réserve.
- ☐ **J'ai pris connaissance des Conditions Générales de Vente des Services Praticiens**, je les ai comprises et je les accepte sans réserve.